



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๓
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	๓
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๖
๔. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	๑๒
๕. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑๔
๖. ภาคผนวก	๑๕

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)”

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ แนวทางการประเมินฯ และเครื่องมือการประเมินฯ ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จนถึงปัจจุบัน โดยได้นำข้อมูลผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และกรอบแนวทางการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ต้องกำหนดมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต โดยทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือข้อเสนอแนะที่ต้องแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยภาพรวมได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๑.๔๘ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ ผ่าน

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้จำแนกการประเมินออกเป็น 3 แบบ โดยมีผลการดำเนินงานแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๘๔

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๘๐

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๓๕

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๗๖

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๖๘

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๕๙

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๐๓

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๗๘.๘๘

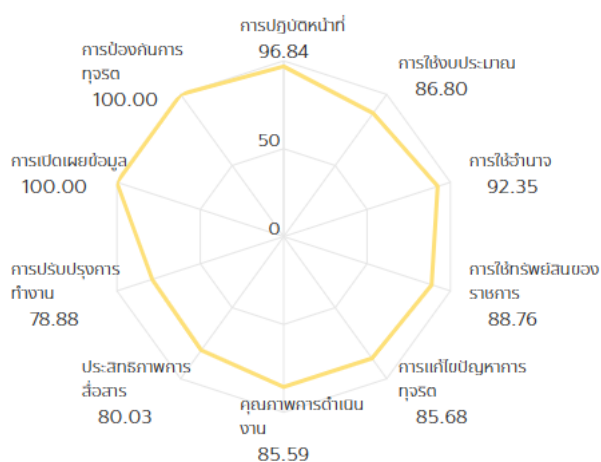
๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

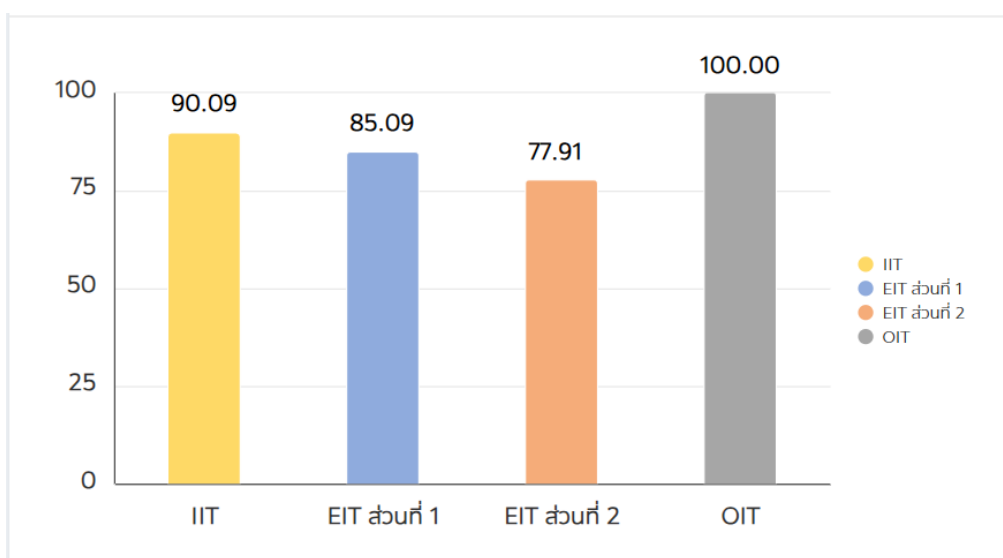
ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	96.84
2	การใช้งบประมาณ	86.80
3	การใช้อำนาจ	92.35
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.76
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.68
6	คุณภาพการดำเนินงาน	85.59
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.03
8	การปรับปรุงการทำงาน	78.88
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

เมื่อพิจารณาจากผลการประเมินรายเครื่องมือแล้วนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้รับคะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ แต่ได้รับคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ ๒ ร้อยละ ๗๗.๙๑



**การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สามารถ
แสดงผลการวิเคราะห์ ๗ ประเด็น ดังนี้

ลำดับ	ประเด็น	ข้อคำถาม	คะแนน
1	การวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	95.26
		i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	95.90
		i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	99.36
2	การวิเคราะห์การให้บริการและระบบ E-Service	e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	81.75
		e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	79.70
		e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) ของหน่วยงานหรือไม่	79.08
3	การวิเคราะห์ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	81.77
		e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	81.07
		e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	77.25
4	การวิเคราะห์กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	89.36
		i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	83.21
		i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	93.72

ลำดับ	ประเด็น	ข้อคำถาม	คะแนน
5	การวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	82.44
		i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	80.26
		i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	97.69
6	กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	79.23
		i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด	97.82
		i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00
7	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด	94.36
		i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	81.79
		i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	80.90

ส่วนที่ 1 ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ศึกษาและวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ข้อเท็จจริงพบว่า มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ 95.26 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีการให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและ

ระยะเวลา เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยให้บริการแก่บุคคลภายนอก โดยจะมีการกำหนดขั้นตอน เงื่อนไข และระยะเวลาที่ชัดเจนว่าในแต่ละขั้นตอนจะใช้ระยะเวลาในการปฏิบัติเป็นเท่าไร บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจึงมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐ อย่างมีคุณธรรม และไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจึงได้มีการยกระดับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 9 ข้อ ๐10 มีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้มาติดต่อสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว

ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

การวิเคราะห์ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม ข้อ e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ข้อเท็จจริงพบว่า มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ 79.70 คะแนน และข้อ e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) ของหน่วยงานหรือไม่ ข้อเท็จจริงพบว่า มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ 79.08 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับการปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และมีระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) ซึ่งเมื่อพิจารณาจากคะแนนที่ได้รับและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินฯ นั้น ว่า “ข้อ e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง” และ “มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงาน หรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร จึงควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง” จะเห็นได้ว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีการให้บริการเกี่ยวกับระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) หลากหลายช่องทาง แต่ยังขาดการเข้าถึงระบบดังกล่าวจึงอาจส่งผลถึงความเข้าใจหรือการเข้าถึงน้อยเกินไป อีกทั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ยังมีช่องทางการสื่อสารมากมายที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย แต่อาจจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้มากขึ้น การประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ เพื่อให้บุคลากรหรือประชาชนผู้มาติดต่อสามารถเข้าถึงหรือรับรู้ได้ถึงช่องทางการติดต่อของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจึงได้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตามภารกิจต่าง ๆ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อสามารถเข้าถึงข้อมูล ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

2. มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนา การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มารับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงและอัปเดตระบบ E-Service ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการอยู่เสมอ

การวิเคราะห์ประเด็นที่ 3

ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากข้อคำถาม ข้อ e6 เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ข้อเท็จจริงพบว่า มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ 77.25 คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสาร เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้มีระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ ที่ใช้บังคับอยู่ภายในหน่วยงาน และยังมีการแจ้งเตือนเพื่อให้หน่วยงานภายในและบุคลากรได้รับทราบด้วย แต่บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจจึงต้องมีการซักถามมายังหน่วยงานที่ดำเนินการในเรื่องนั้นเป็นการเฉพาะ แต่ผู้ตอบข้อซักถามยังขาดความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวอยู่ จึงไม่อาจตอบหรือให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้ถามได้

ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจึงได้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น
2. สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

การวิเคราะห์ประเด็นที่ 4

กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พิจารณาจากข้อคำถาม ข้อ i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจักษ์น้อยเพียงใด ข้อเท็จจริงพบว่า มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ 93.72คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีการรักษาและใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างประหยัด และไม่เบียดบังทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น ข้าราชการและพนักงาน บุคลากรทุกหน่วยงานต้องไม่ใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย เช่น การใช้วัสดุสำนักงานกับงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานราชการ หรือนำกลับไปใช้ส่วนตัว เช่น กระดาษ เทปใส กรรไกร ที่เย็บกระดาษ ฯลฯ หรือการใช้คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร กับงานส่วนตัว เป็นต้น ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจึงได้กำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ รวมทั้ง การยืมพัสดุผู้ยืมต้องนำพัสดุมาส่งคืนให้ในสภาพที่สมบูรณ์ หากเกิดการชำรุดเสียหายหรือสูญหาย ผู้ยืม ต้องซ่อมแซมก่อนส่งคืนหรือจ่ายค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ประเด็นที่ 5

กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถาม ข้อ i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ข้อเท็จจริงพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีผลคะแนนในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ อยู่ที่ 97.69 คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายใน รับทราบอย่างทั่วถึง และมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้กำหนดมาตรการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสด้านการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดทำรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี และจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงาน ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบสื่ออินโฟกราฟิก เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ อย่างทั่วถึง

การวิเคราะห์ประเด็นที่ 6

กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคลจากข้อคำถาม ข้อ i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ข้อเท็จจริงพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ 79.23 คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย มีการทำงานในลักษณะเป็นมิตรภาพ เพื่อนพ้องน้อง และครอบครัว จึงอาจมีการเรียกใช้ หรือวานใช้ จึงอาจส่งผลให้บุคลากรรู้สึกน้อยใจและเกิดความเข้าใจผิดไปได้

ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจึงได้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. กิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา
2. การขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

การวิเคราะห์ประเด็นที่ 7

กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จากข้อคำถาม ข้อ i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด ข้อเท็จจริงพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ 94.36 คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีความตระหนักในการแก้ไขปัญหาด้านการทุจริตเป็นอย่างมาก จึงมีการเฝ้าระวังและมีมาตรการการตรวจสอบการทุจริต โดยกำหนดเป็นขั้นตอนกระบวนการทำงานให้มีความชัดเจนและรัดกุมมากขึ้น จึงส่งผลให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยได้รับคะแนนในการ

แก้ไขปัญหาการทุจริต อีกทั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย มีช่องทางในการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตเพื่อเป็นการป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกคนทุจริต ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจึงได้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. กิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา

2. การขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม...

ส่วนที่ 2 การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	มีการพัฒนาช่องทางและเผยแพร่คู่มือการให้บริการและคู่มือการรับบริการสำหรับผู้มาติดต่อ และประชาชนทั่วไปบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	1) รวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือการให้บริการ 2) พัฒนาแบนเนอร์ “คู่มือให้บริการมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย” 3) เผยแพร่แบนเนอร์บนหน้าเว็บไซต์	ต.ค. 67 - เม.ย. 68	1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. งานประชาสัมพันธ์กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
2. การให้บริการและระบบ E-Service	พัฒนาช่องทางการให้บริการและระบบ E-Service ในรูปแบบแบนเนอร์ที่เห็นได้อย่างชัดเจนบนเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	1) รวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ทั้งหมด 2) พัฒนาแบนเนอร์ “งานบริการออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย (E-Service)” 3) เผยแพร่แบนเนอร์บนหน้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	ต.ค. 67 - เม.ย. 68	1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. งานประชาสัมพันธ์กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการปรับปรุง/พัฒนาเว็บไซต์	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการแก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการปรับปรุง/พัฒนาเว็บไซต์ของกอง/กลุ่ม/ศูนย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	ต.ค. 67 - เม.ย. 68	1. สำนักงานอธิการบดี 2. ประชาสัมพันธ์กองกลาง
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การจัดทำมาตรการ/แนวทางกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในรูปแบบอินโฟกราฟิก (Infographic) การแจ้งเวียนอินโฟกราฟิกให้บุคลากรถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	1) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จัดทำมาตรการ/แนวทางกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในรูปแบบอินโฟกราฟิก(Infographic) และแจ้งตรวจสอบความถูกต้อง	ต.ค. 67 - เม.ย. 68	1. สำนักงานอธิการบดี 2. งานพัสดุ

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		2) แจ้งเวียน คณธ/ศูนย์/สำนักงาน/สถาบัน		
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การสร้างการรับรู้ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ.แก่บุคลากร ทุกระดับ	1) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย แจ้งขอความอนุเคราะห์ข้อมูลผลการใช้จ่ายงบประมาณ (รายเดือน) 2) เผยแพร่ข้อมูลในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP)	ต.ค. 67 - เม.ย. 68	1 . สำนั ก าน อธิการบดี 2. งานพัสดุ 3. งานการเงิน
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	การจัดทำมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	1) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จัดทำมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 2) เสนอผู้บริหารลงนาม 3) แจ้งเวียนบุคลากรระดับหัวหน้างานขึ้นไปถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ต.ค. 67 - เม.ย. 68	1 . สำนั ก าน อธิการบดี 2. งานบริหารงานบุคคล
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	การสร้างการรับรู้การดำเนินงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของ	1) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จัดทำอินโฟกราฟิกข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย (รายไตรมาส) 2) เผยแพร่อินโฟกราฟิก (infographic) พร้อมกับ URL คู่มือและช่องทางการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางการสื่อสาร Line Application (รายไตรมาส)	ต.ค. 67 - เม.ย. 68	1 . สำนั ก าน อธิการบดี 2. งานนิติการ

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้ดำเนินการสรุปข้อจำกัดของในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ดังนี้

1. ในการตอบข้อคำถาม IIT ของบุคลากรในหน่วยงานบางส่วนอาจจะตอบโดย ไม่เข้าใจข้อคำถาม มีอคติกับหน่วยงาน ไม่อ่านข้อคำถามให้จบ ส่งผลกระทบให้คะแนนอาจลดลง

2. ขาดการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก

3. ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับหลักสูตรด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

จากข้อจำกัดดังกล่าว จึงส่งผลให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้รับผลคะแนนการประเมินน้อย

ภาคผนวก

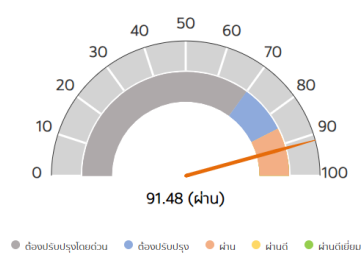


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

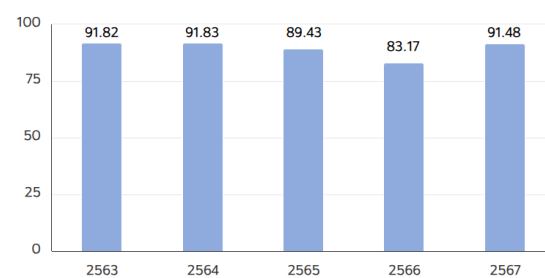
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 44 ของหน่วยงานประเภท สถาบันอุดมศึกษา

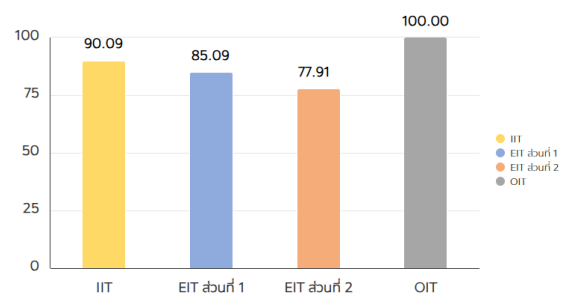
ผลการประเมินในภาพรวม



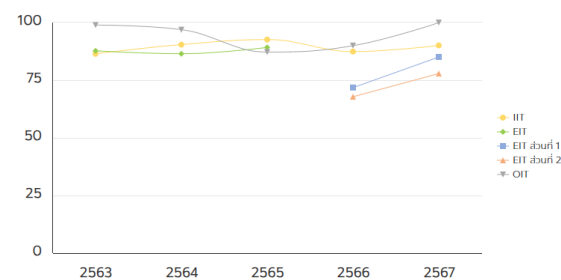
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

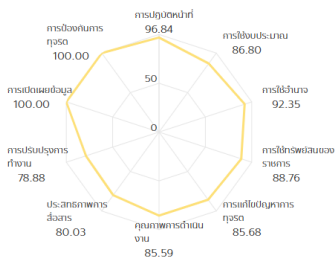


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

0 2563 0 2564 0 2565 0 2566 0 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงาน	96.84
2	การใช้งบประมาณ	86.80
3	การใช้อำนาจ	92.35
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	88.76
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.68
6	คุณภาพการดำเนินงาน	85.59
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.03
8	การปรับปรุงการทำงาน	78.88
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ

IIT EitPublic EitSurvey OIT

IIT 1 การปฏิบัติงาน	คะแนนเฉลี่ย 96.84	IIT 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 86.80	IIT 3 การใช้อำนาจ	คะแนนเฉลี่ย 92.35	IIT 4 การใช้ทรัพยากรของราชการ	คะแนนเฉลี่ย 88.76	IIT 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 85.68
---------------------	-------------------	----------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------------------	-------------------	------------------------------	-------------------

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด								95.26
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนด น้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนด น้อย	เป็นไปตามที่กำหนด ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนด มาก	เป็นไปตามที่กำหนด มากที่สุด		คะแนน
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.64%	1.28%	3.21%	10.90%	83.97%		95.26
i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด								95.90
หัวข้อการประเมิน	เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานอย่างไม่เท่าเทียมกัน	มีส่วนน้อยที่สุด	มีส่วนน้อย	มีส่วน ค่อนข้างมาก	มีส่วน มาก	มีส่วน มากที่สุด		คะแนน
i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.64%	2.56%	13.46%	83.33%		95.90
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสับบนเพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่								99.36
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี		มี					คะแนน
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสับบนเพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	99.36%		0.64%					99.36

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ ☐

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
IIT 1 การปฏิบัติงาน	คะแนนเฉลี่ย 96.84	IIT 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 86.80
IIT 3 การใช้อำนาจ	คะแนนเฉลี่ย 92.35	IIT 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนเฉลี่ย 88.76
IIT 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 85.68		

i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด								82.44
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ น้อยที่สุด	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ น้อย	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ค่อนข้างมาก	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มาก	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากที่สุด	คะแนน	
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.64%	0.00%	6.41%	72.44%	20.51%	82.44	

i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำหนังสือเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด								80.26
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีเจ้าหน้าที่คน ใดที่มีการเบิก จ่ายเงินเท็จ	มีส่วนน้อย ที่สุด	มีส่วนน้อย	มีส่วนน้อย ค่อนข้างมาก	มีส่วนน้อย มาก	มีส่วนน้อย มากที่สุด	คะแนน	
i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำหนังสือเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	25.64%	57.05%	14.10%	0.64%	1.28%	1.28%	80.26	

i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด								97.69
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีส่วนน้อย ที่สุด	มีส่วนน้อย	มีส่วนน้อย ค่อนข้างมาก	มีส่วนน้อย มาก	มีส่วนน้อย มากที่สุด	คะแนน	
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	94.23%	1.92%	2.56%	0.64%	0.64%	0.00%	97.69	

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT				
IIT 1 การปฏิบัติงานที่	คะแนนเฉลี่ย 96.84	IIT 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 86.80				
IIT 3 การใช้อำนาจ	คะแนนเฉลี่ย 92.35	IIT 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนเฉลี่ย 88.76				
IIT 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 85.68						
17 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมด้วยของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 79.23							
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีผู้บังคับ บัญชาท่านใดที่สั่ง ให้เจ้าหน้าที่ทำ ธุรกรรมด้วย	มีส่วนน้อย ที่สุด	มีส่วนน้อย	มีส่วนน้อย ค่อนข้างมาก	มีส่วนน้อย มาก	มีส่วนน้อย มากที่สุด	คะแนน
17 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมด้วยของผู้บังคับบัญชา มากน้อย เพียงใด	24.36%	59.62%	9.62%	0.64%	5.77%	0.00%	79.23
18 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด 97.82							
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีผู้บังคับ บัญชาท่านใดที่สั่ง ให้เจ้าหน้าที่ทำใน สิ่งที่เป็นการ ทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ	มีส่วนน้อย ที่สุด	มีส่วนน้อย	มีส่วนน้อย ค่อนข้างมาก	มีส่วนน้อย มาก	มีส่วนน้อย มากที่สุด	คะแนน
18 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	90.38%	8.33%	1.28%	0.00%	0.00%	0.00%	97.82
19 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ 100.00							
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี			มี		คะแนน	
19 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00%			0.00%		100.00	

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
IIT 1 การปฏิบัติงานหน้าที่	คะแนนเฉลี่ย 96.84	IIT 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 86.80
IIT 3 การใช้อำนาจ	คะแนนเฉลี่ย 92.35	IIT 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนเฉลี่ย 88.76
IIT 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 85.68		

i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด										89.36
หัวข้อการประเมิน				ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่ขอใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	มีสัดส่วน ป้อยที่สุด	มีสัดส่วน ป้อย	มีสัดส่วน ก่อนข้างมาก	มีสัดส่วน มาก	มีสัดส่วน มากที่สุด	คะแนน
i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด				5.77%	3.21%	0.00%	1.92%	7.69%	81.41%	89.36

i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด										83.21
หัวข้อการประเมิน				ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่นำทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ส่วนตัว	มีสัดส่วน ป้อยที่สุด	มีสัดส่วน ป้อย	มีสัดส่วน ก่อนข้างมาก	มีสัดส่วน มาก	มีสัดส่วน มากที่สุด	คะแนน
i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด				23.72%	68.59%	7.69%	0.00%	0.00%	0.00%	83.21

i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด										93.72
หัวข้อการประเมิน				ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด				1.28%	1.28%	1.92%	3.21%	7.69%	84.62%	93.72

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT				
IIT 1 การปฏิบัติงานหน้าที่	คะแนนเฉลี่ย 96.84	IIT 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 86.80				
IIT 3 การใช้อำนาจ	คะแนนเฉลี่ย 92.35	IIT 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนเฉลี่ย 88.76				
IIT 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 85.68						
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด 94.36							
หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.64%	0.64%	0.64%	3.85%	12.82%	81.41%	94.36
i14 ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด 81.79							
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน
i14 ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	5.13%	80.77%	14.10%	81.79
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 80.90							
หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่น น้อยที่สุด	เชื่อมั่น น้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น มากที่สุด	คะแนน
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.64%	0.00%	0.00%	8.33%	75.64%	15.38%	80.90

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ ☐

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

EitPublic 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 88.78	EitPublic 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 83.79	EitPublic 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 82.70
-----------------------------------	----------------------	--------------------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา								85.09
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.25%	0.99%	0.99%	11.85%	42.72%	43.21%		85.09
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน								82.72
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.74%	1.48%	3.46%	13.33%	39.75%	41.23%		82.72
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกกรณสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่								98.52
หัวข้อการประเมิน			ไม่เคย		เคย		คะแนน	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกกรณสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่			98.52%		1.48%			98.52

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

EitPublic 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 88.78	EitPublic 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 83.79	EitPublic 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 82.70
-----------------------------------	----------------------	--------------------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย								85.93
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.25%	0.49%	1.48%	12.84%	37.04%	47.90%		85.93
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน								85.33
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.25%	0.25%	1.73%	13.58%	38.77%	45.43%		85.33
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน								80.10
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.99%	0.74%	3.46%	20.74%	39.75%	34.32%		80.10

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT					
EitPublic 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 88.78	EitPublic 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 83.79	EitPublic 8 การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 82.70						
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน								78.96
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างย้ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างย้ง	คะแนน	
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.99%	1.23%	3.21%	24.69%	36.30%	33.58%	78.96	
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน								80.99
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างย้ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างย้ง	คะแนน	
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.25%	1.23%	1.98%	20.00%	42.96%	33.58%	80.99	
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่								88.15
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย			เคย			คะแนน	
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	11.85%			88.15%			88.15	

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	82.40	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	76.27	8 การปรับปรุงการทำงาน	75.07

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา								78.40
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างย้ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างย้ง	คะแนน	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	2.00%	22.00%	58.00%	18.00%	78.40	

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน								76.80
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างย้ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างย้ง	คะแนน	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	6.00%	24.00%	50.00%	20.00%	76.80	

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกสนทน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่								92.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย			เคย			คะแนน	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกสนทน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	92.00%			8.00%			92.00	

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	82.40	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	76.27	8 การปรับปรุงการทำงาน	75.07

e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	77.60					
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิง
e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	6.00%	24.00%	46.00%	24.00%

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	76.80					
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิง
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	36.00%	44.00%	20.00%

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	74.40					
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิง
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	6.00%	28.00%	54.00%	12.00%

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

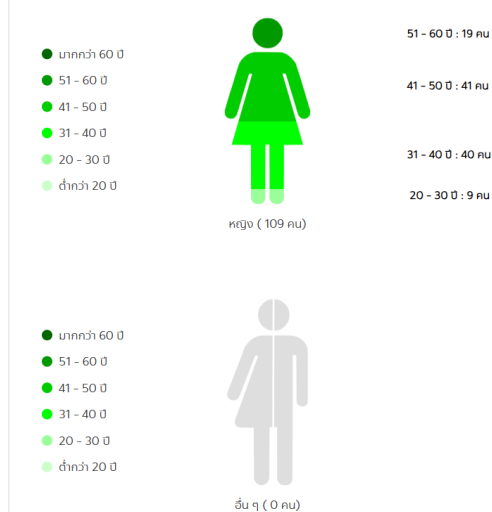
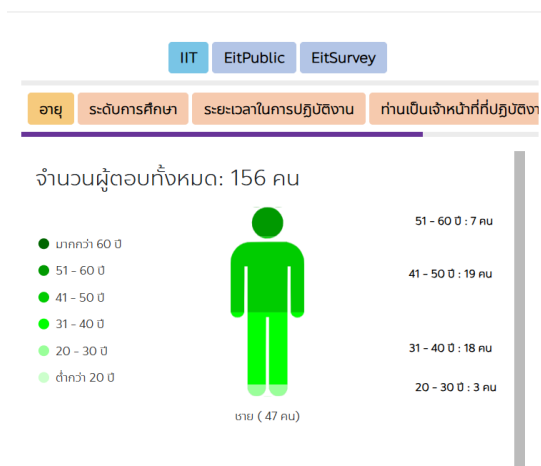
EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	82.40	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	76.27	8 การปรับปรุงการทำงาน	75.07

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	76.80					
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิง
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	34.00%	48.00%	18.00%

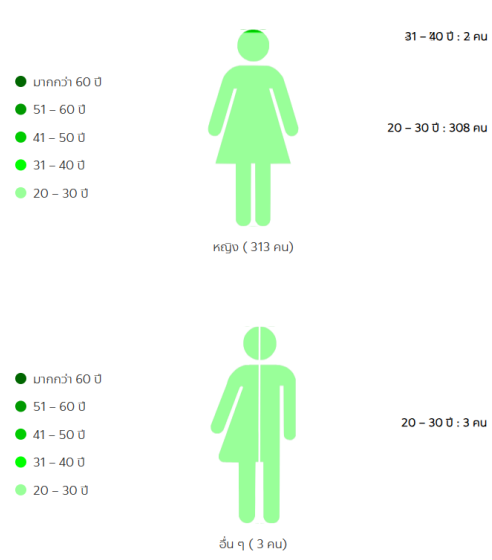
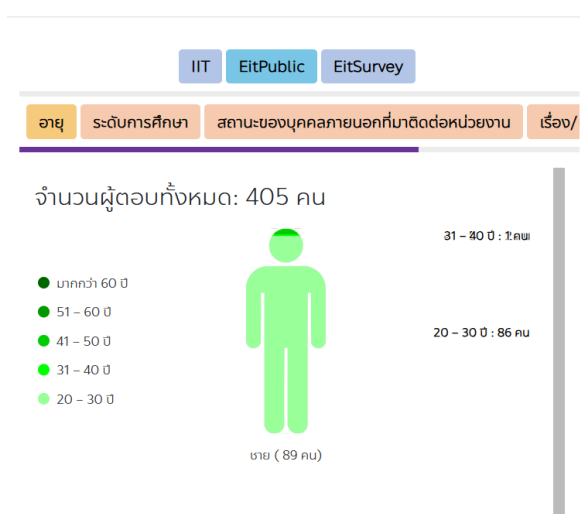
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	78.40					
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิง
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	26.00%	56.00%	18.00%

e9 ท่านเคยใช้จากระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	70.00					
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย		เคย		คะแนน	
e9 ท่านเคยใช้จากระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	30.00%		70.00%		70.00	

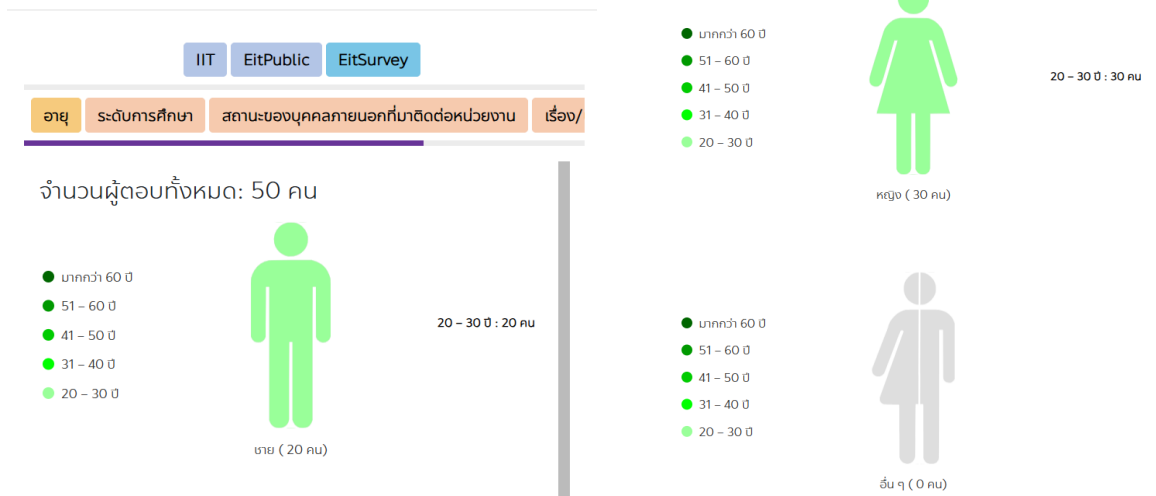
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ



ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ



ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ



สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

แสดงจำนวนผู้ตอบ

หัวข้อการประเมิน	ไม่พบปัญหาเลย	ลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือ การทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	55.77%	37.82%	3.21%	1.92%	1.28%

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

แสดงจำนวนผู้ตอบ

หัวข้อการประเมิน	ไม่พบปัญหาเลย	ลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือ การทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	87	59	5	3	2